

Workshop Evaluasi Program Kerjasama PUSHAM UII dan AKPOL
"Merajut Kemitraan untuk Mewujudkan Dunia Pendidikan
Kepolisian yang Melindungi Hak Asasi Manusia"

Hotel Santika Premiere Yogyakarta, 29 - 30 Agustus 2017

MAKALAH



SISTEM PENJAMINAN MUTU PROSES PEMBELAJARAN UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

Oleh:
Kariyam, S.Si., M.Si
Badan Penjaminan Mutu
Universitas Islam Indonesia





SISTEM PENJAMINAN MUTU PROSES PEMBELAJARAN UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

Disampaikan dalam

Workshop Evaluasi Kerjasama Pusham VII & Akpol Semarang

*Tema: Urgensi Mewujudkan Sistem Pendidikan Kepolisian yang Humanis, Demokratis dan
Menjawab Tantangan Masa Depan”*

Yogyakarta, 29 Agustus 2017

Oleh: Kariyam
Badan Penjaminan Mutu
Universitas Islam Indonesia

POKOK BAHASAN

- I. **SISTEM PENJAMINAN MUTU UIN**
- II. **SPM PROSES PEMBELAJARAN UIN**



I SPM UII

Pernyataan Mutu

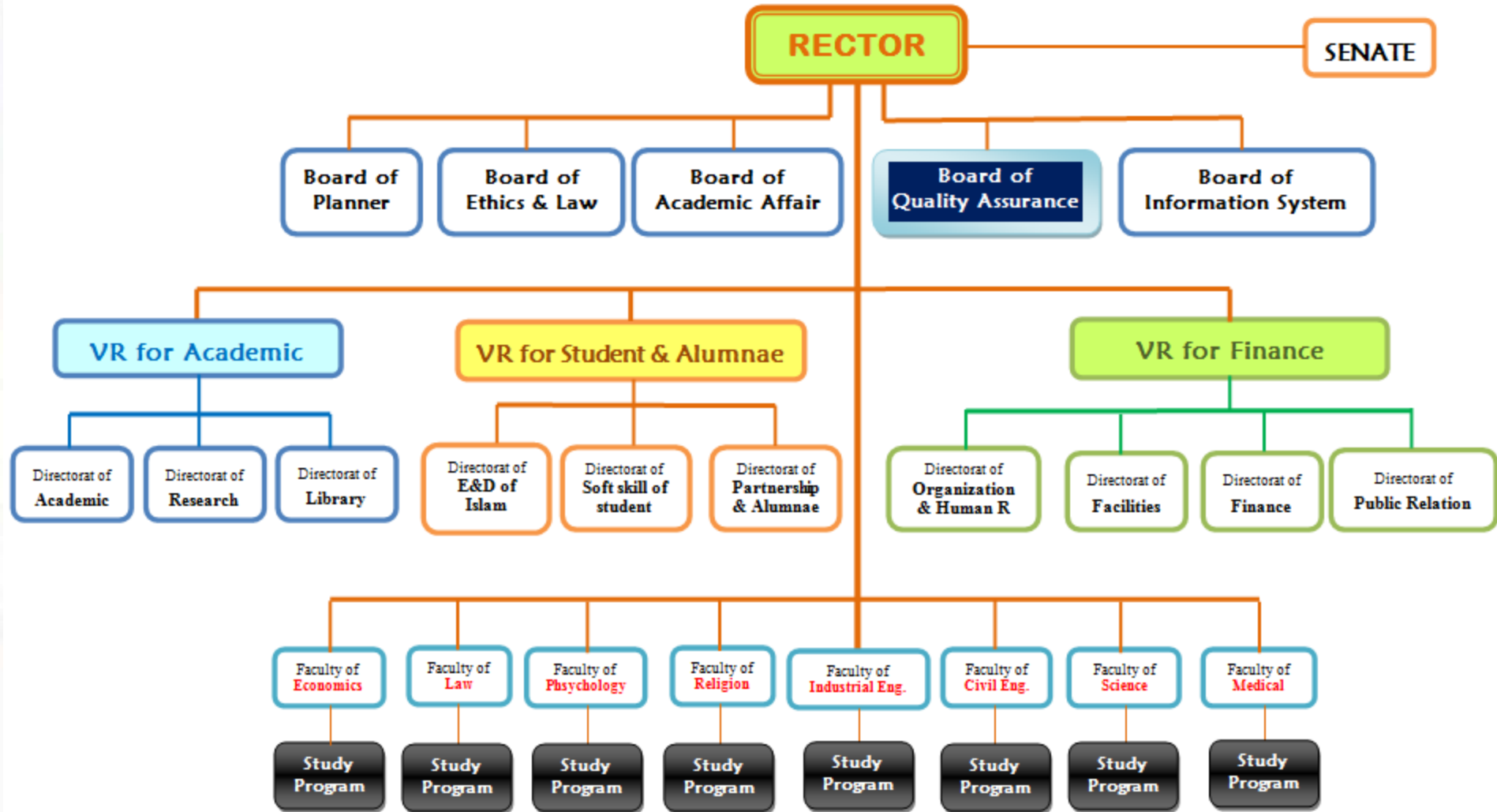
Surah :
Al Ashr
ayat 1–3

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
وَالْعَصْرِ ۝١ إِنَّ الْإِنْسَانَ لَفِي خُسْرٍ ۝٢ إِلَّا الَّذِينَ ءَامَنُوا وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ وَتَوَاصَوْا بِالْحَقِّ وَتَوَاصَوْا بِالصَّبْرِ ۝٣

Artinya: *demi masa, sesungguhnya manusia itu benar-benar berada dalam kerugian, kecuali orang-orang yang beriman dan mengerjakan amal saleh dan nasehat menasehati supaya mentaati kebenaran dan nasehat menasehati supaya menetapi kesabaran.*

**“Hari ini lebih baik dari hari kemarin,
dan hari esok lebih baik dari hari ini”**

POSISI BPM dalam SO UII

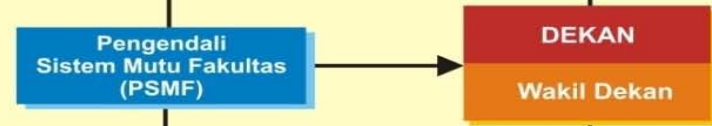


BADAN PENJAMINAN MUTU UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

TINGKAT UNIVERSITAS



TINGKAT FAKULTAS

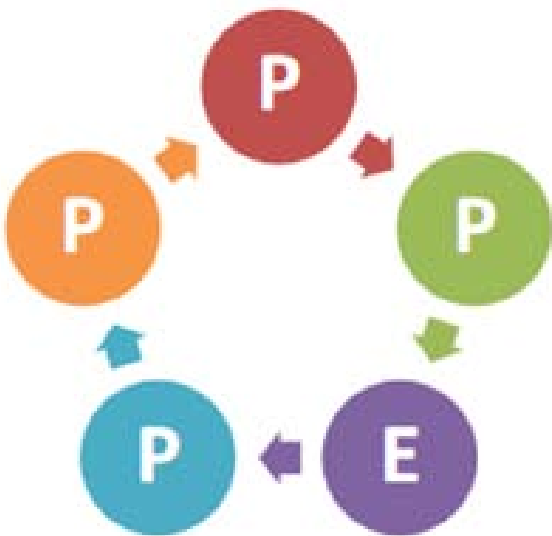


TINGKAT PROGRAM STUDI



INTI SPM Dikti

Pasal 52 Ayat (2) UU12,2012



Penetapan Standar

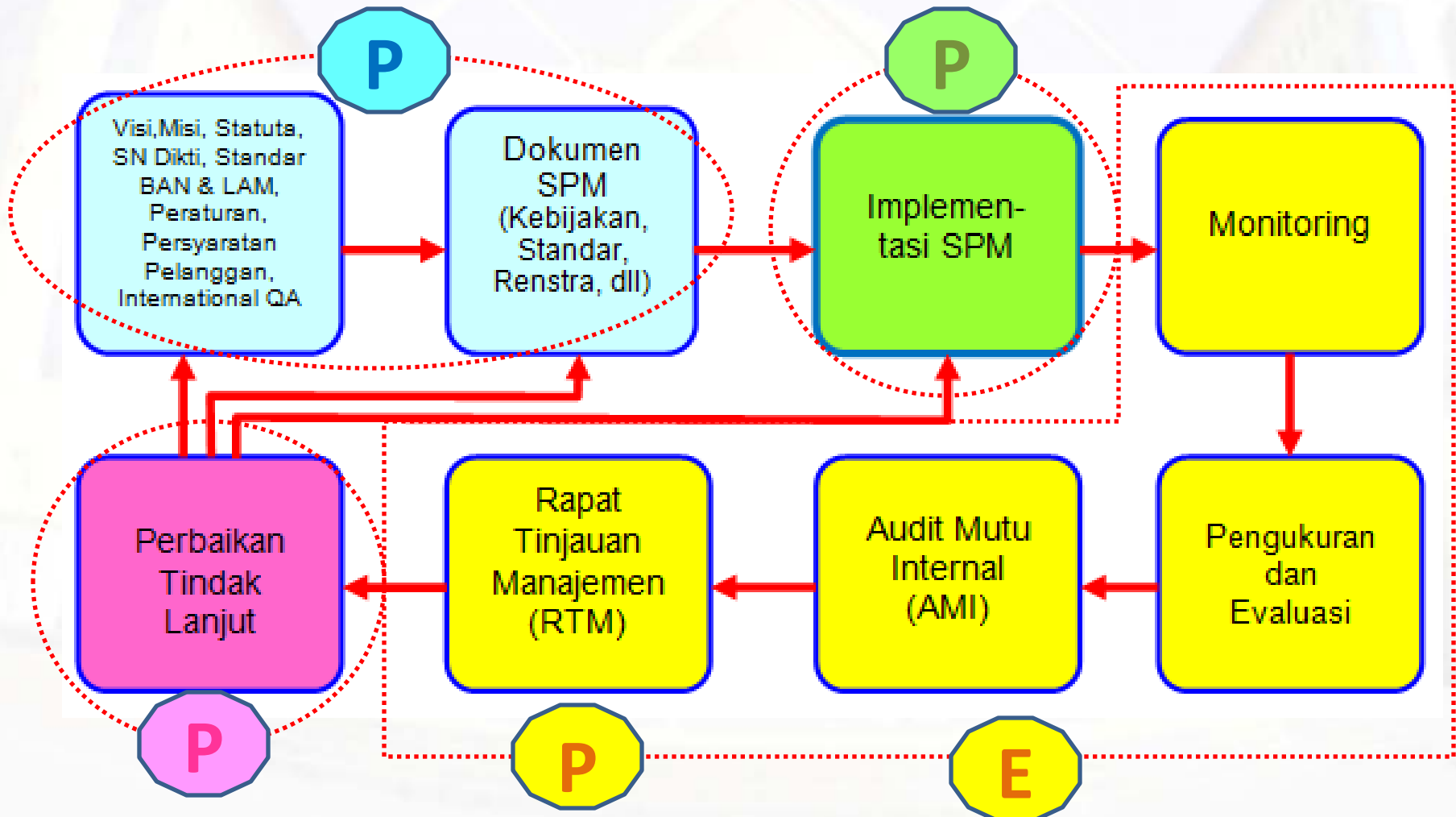
Pelaksanaan Standar

Evaluasi atas pelaksanaan Standar

Pengendalian (pelaksanaan) Standar

Peningkatan Standar

SIKLUS IMPLEMENTASI SPM



Standar Dikti

**SN Dikti
Ristekdikti
No. 44
Th 2015**

**SPM Dikti
PP 62,2016**

Pendidikan	Penelitian	Pengabdian Masyarakat
Standar Kompetensi Lulusan	Standar hasil penelitian	Standar hasil PM
Standar isi pembelajaran	Standar isi penelitian	Standar isi PM
Standar proses pembelajaran	Standar proses penelitian	Standar proses PM
Standar penilaian pembelajaran	Standar penilaian penelitian	Standar penilaian PM
Standar dosen dan tendik	Standar peneliti	Standar pelaksana PM
Standar sarpras pembelajaran	Standar sarpras penelitian	Standar sarpras PM
Standar pengelolaan pembelajaran	Standar pengelolaan penelitian	Standar pengelolaan PM
Standar pembiayaan pembelajaran	Standar pembiayaan penelitian	Standar pembiayaan PM

Standar Akademik	Standar Non Akademik	Standar PT
<p>SPM diimplementasikan pada semua bidang kegiatan perguruan tinggi, yaitu bidang:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. akademik, meliputi pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat; dan b. nonakademik, antara lain sumber daya manusia, keuangan, sarana dan prasarana. 		

RUANG LINGKUP SPM UII

Code and Aspect		The number of scope
M	<i>Management Organization</i>	7
E	<i>Education</i>	10
R	<i>Research</i>	8
C	<i>Community Services</i>	8
Y	<i>Yield of Services</i>	11
O	<i>Output</i>	6
F	<i>Facilities</i>	14
G	<i>Governance</i>	20
O	<i>Outcome & Cooperation</i>	7
D	<i>Da'wah Islamiyah</i>	8
Total		99



STANDAR UII

M	E	R	C	Y	O	F	G	O	D
S	T	A	N	D	A	R	U	I	I
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9



UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

Peraturan Rektor Nomor:
14/PR/ Rek/BPM/X/2016

Tentang
Metode Pengukuran
Sasaran Mutu
Standar UII
"MERCY OF GOD"

ISBN: 978-602-6215-13-0

Hak cipta:
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

TIDAK DIPERDAGANGKAN



UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

METODE PENGUKURAN SASARAN MUTU
STANDAR UII "MERCY OF GOD"

2016

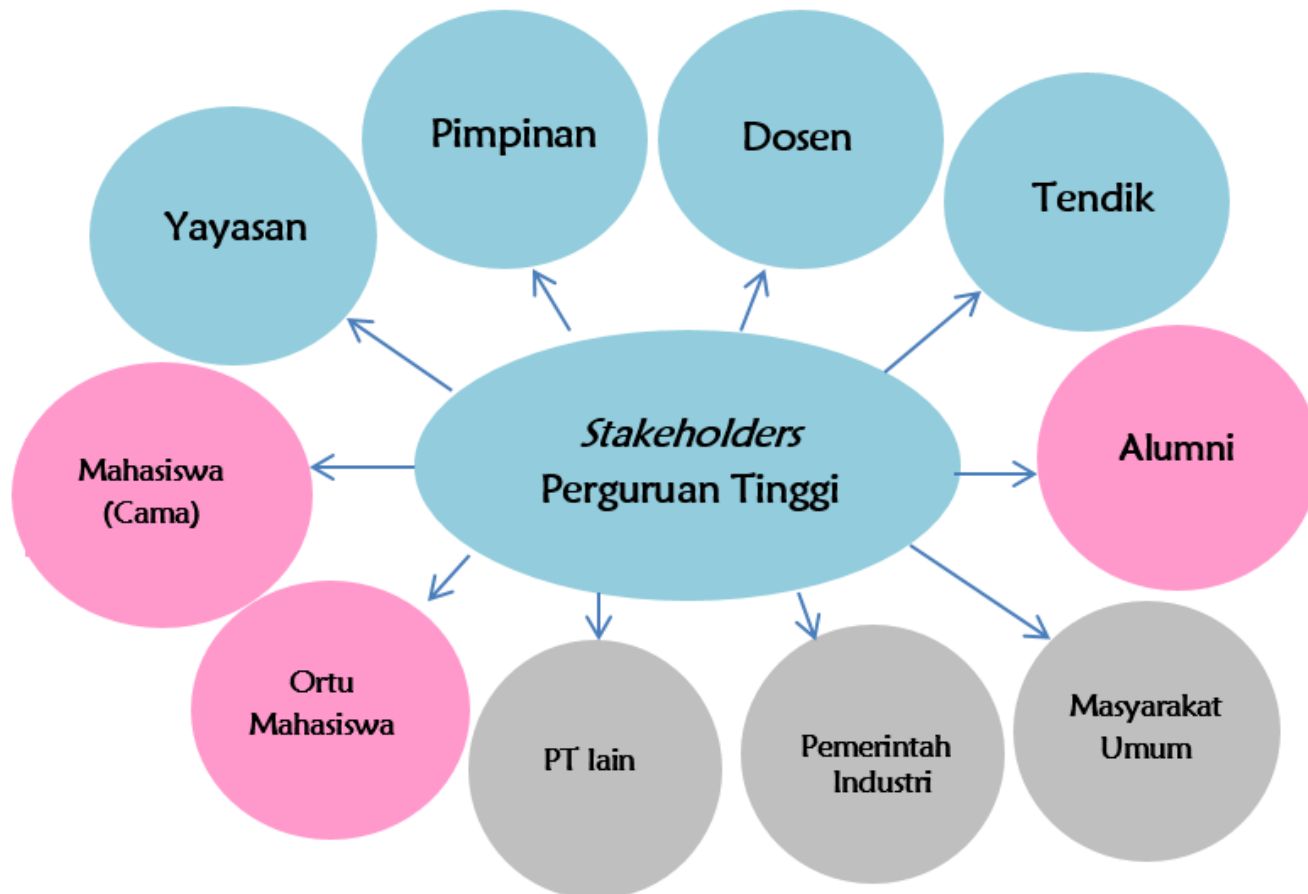




PRINSIP SPM

DEFINISI MUTU

Memenuhi atau melebihi keinginan pelanggan dan *stakeholders* secara konsisten

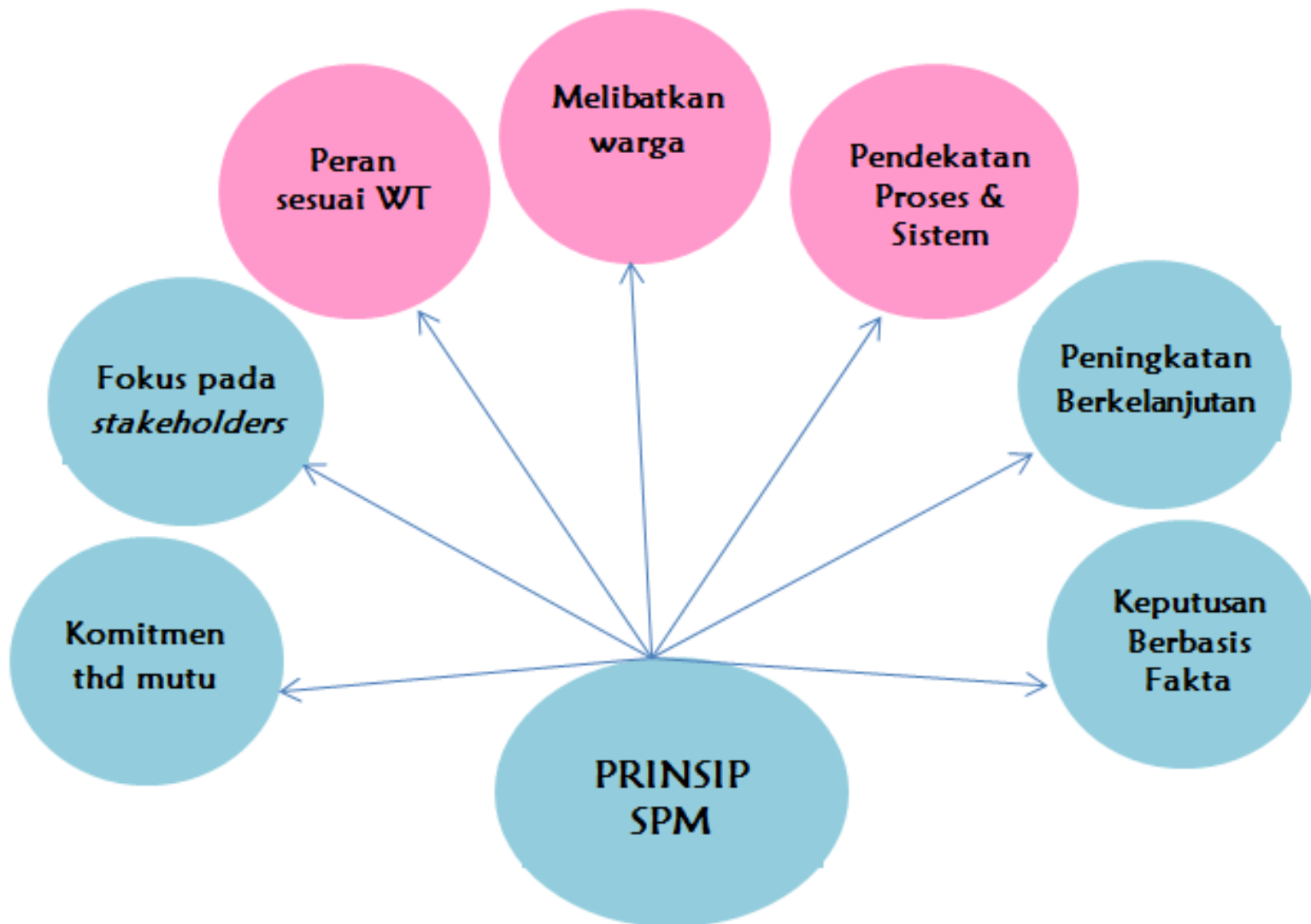


DEFINISI MUTU

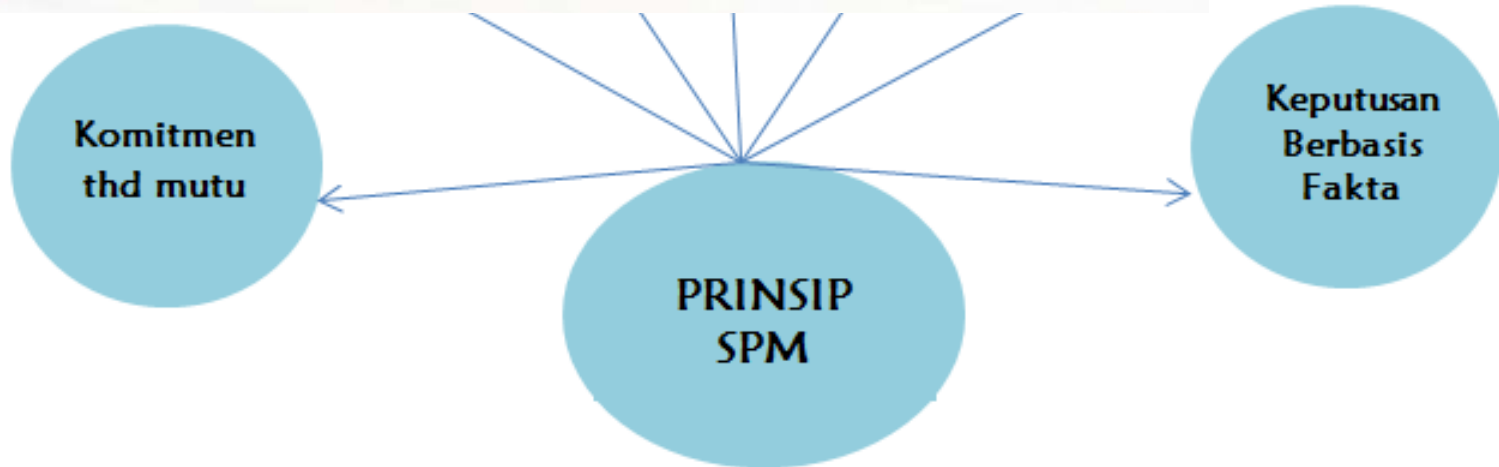
Kesesuaian dengan spesifikasi dan standar yang ditentukan/berlaku



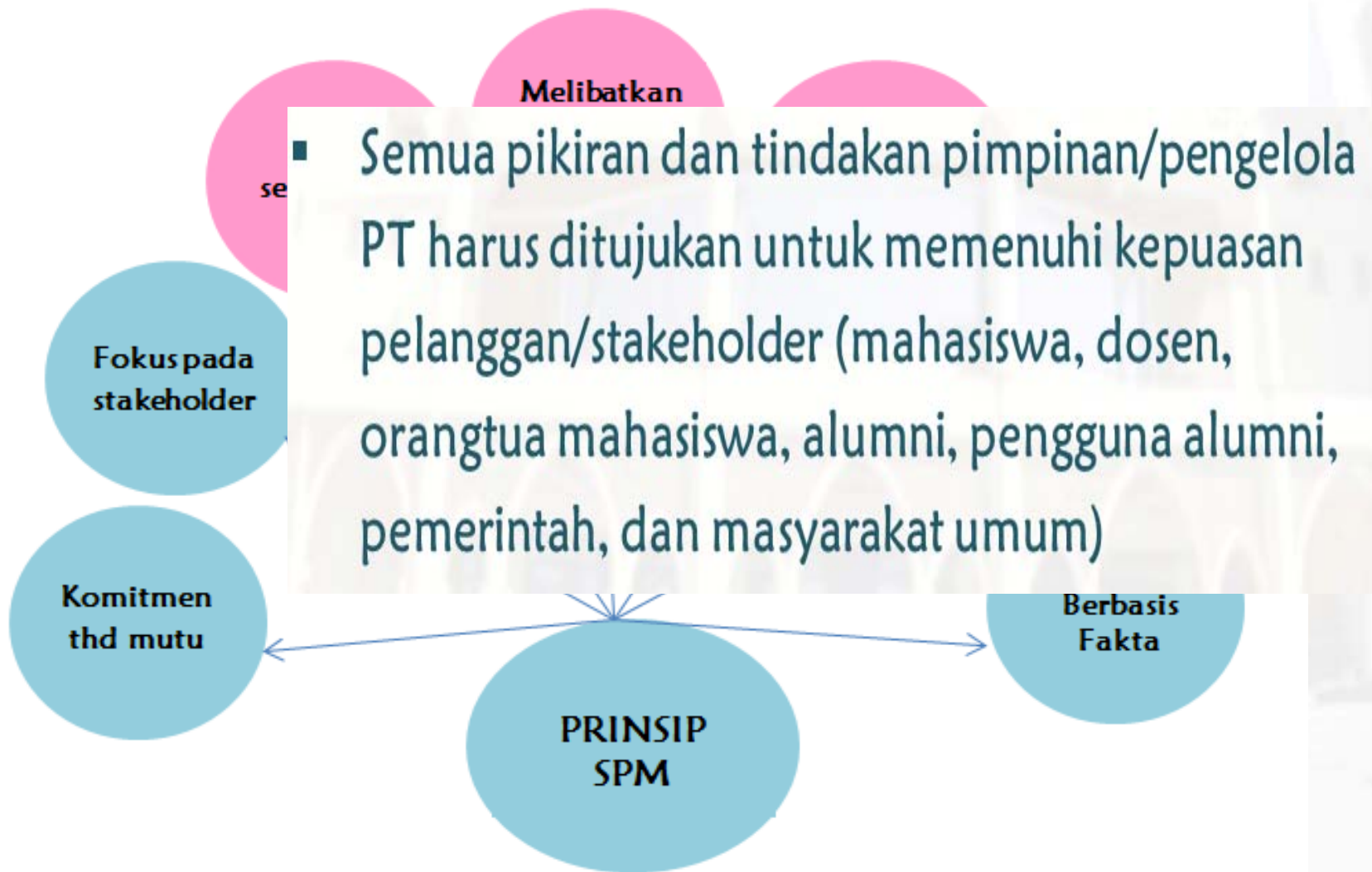
PRINSIP SPM



- Mutu menjadi prioritas dalam semua kegiatan
- Mutu menjadi tanggungjawab semua pihak sesuai fungsi & kedudukan di PT
- Komitmen bukan sekedar dukungan, melainkan komitmen memahami, melaksanakan, menindaklanjuti yang berkaitan dengan mutu serta komitmen untuk melaksanakan sumpah jabatan

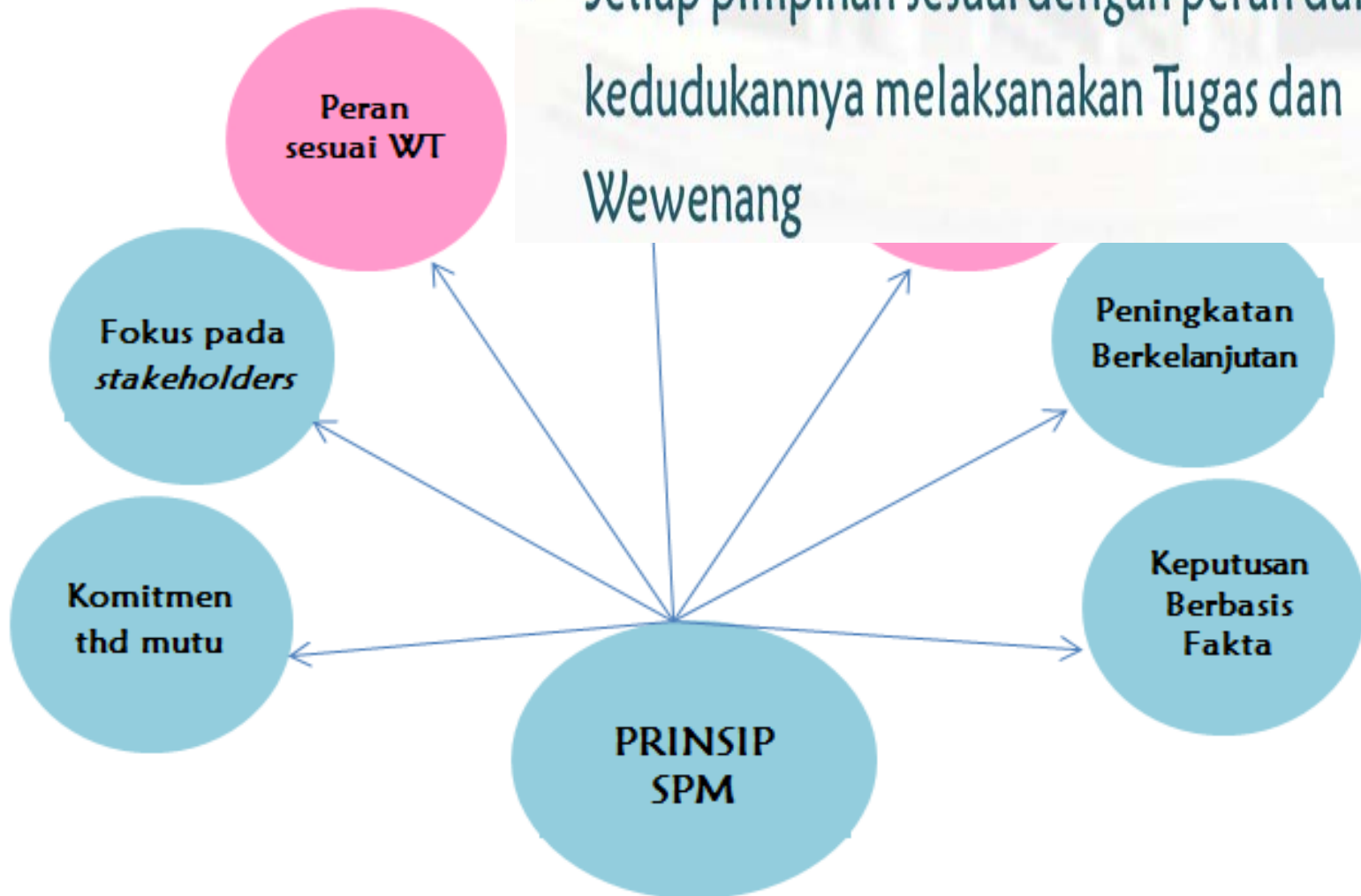


PRINSIP SPM



PRINSIP SPM

- Setiap pimpinan sesuai dengan peran dan kedudukannya melaksanakan Tugas dan Wewenang



PRINSIP SPM

Peran

Melibatkan
warga

Pendekatan

- SPM melibatkan semua pihak sesuai dengan kompetensi, yaitu pimpinan, dosen, tenaga kependidikan, maupun mahasiswa di lingkungan PT. Implementasi SPM memerlukan sinergi tinggi dari seluruh civitas akademika.

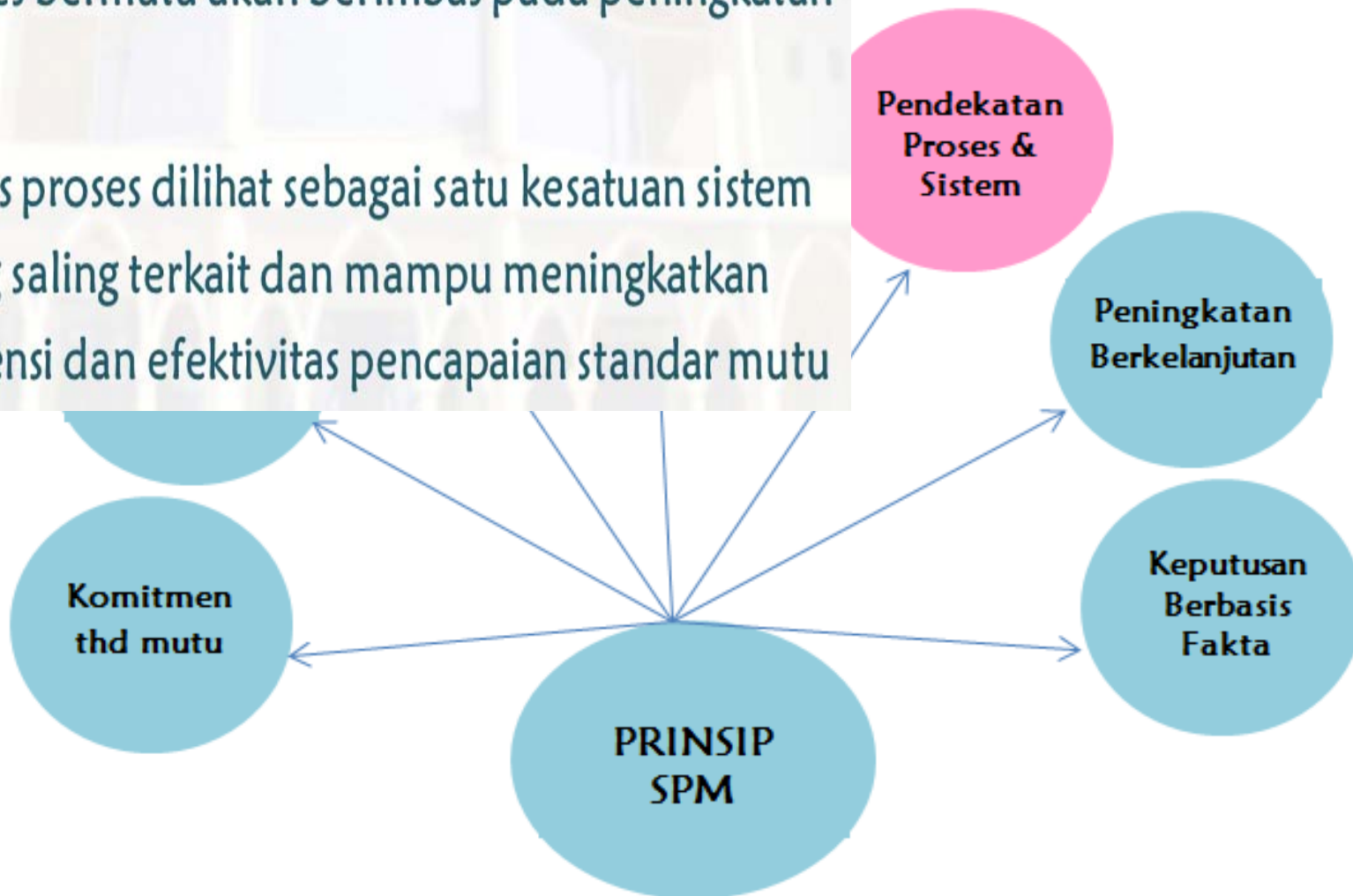
Komitmen
thd mutu

PRINSIP
SPM

Reputasi
Berbasis
Fakta

PRINSIP SPM

- Proses bermutu akan berimbas pada peningkatan SPM
- Siklus proses dilihat sebagai satu kesatuan sistem yang saling terkait dan mampu meningkatkan efisiensi dan efektivitas pencapaian standar mutu



PRINSIP SPM

- Penjaminan mutu menggunakan pendekatan PDCA, sehingga setiap aktivitas, sasaran dan standar mutu harus berorientasi untuk peningkatan berkelanjutan



PRINSIP SPM



PERAN PIMPINAN DALAM SPM

Mengidentifikasi & menentukan proses yang memerlukan SPM

Menentukan urutan & interaksi proses

Menentukan metode & kriteria untuk memastikan pelaksanaan proses

Memastikan ketersediaan sumber daya dan IT untuk implementasi proses

Memonitor, mengukur, menganalisis, dan melakukan tindak lanjut atas hasil



II

SPM PROSES

PEMBELAJARAN

Pembelajaran

- Proses interaksi mahasiswa dengan dosen dan sumber belajar pada suatu lingkungan belajar
- Dosen adalah pendidik profesional dan ilmuwan dengan tugas utama mentransformasikan, mengembangkan, dan menyebarkan ilmu pengetahuan, teknologi melalui pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat

Standar Proses Pembelajaran

(Pasal 10, SN Dikti No.44,2015)

- Standar proses pembelajaran merupakan kriteria minimal tentang pelaksanaan pembelajaran pada program studi untuk memperoleh capaian pembelajaran lulusan
- Standar proses pembelajaran mencakup:
 1. Karakteristik proses pembelajaran
 2. Perencanaan proses pembelajaran
 3. Pelaksanaan proses pembelajaran, dan
 4. Beban belajar mahasiswa
 - 5. Rencana mutu pengawalan proses pembelajaran**

Rencana Mutu Proses Pembelajaran

- ⦿ Rencana mutu pembelajaran **dapat** dijadikan sebagai bagian dari Standar Mutu Proses Pembelajaran
- ⦿ Rencana mutu pembelajaran mencakup komponen rangkaian aktivitas untuk pengawalan implementasi proses pembelajaran
- ⦿ Rencana mutu pembelajaran disusun dalam rangka mengawal ketercapaian capaian pembelajaran, baik dalam bentuk aktivitas langsung ataupun tidak langsung

Contoh

Komponen	Parameter	Kriteria mutu	Waktu pemeriksaan
(1)	(2)	(3)	(4)
Kurikulum	Ketersediaan pedoman penyusunan kurikulum	Tersedia pedoman yang syah	Awal tahun akademik
	Ketersediaan dokumen rincian capaian pembelajaran	Tersedia dokumen rincian CP	Awal tahun akademik
	Ketersediaan dokumen rincian struktur kurikulum	Tersedia dokumen rincian struktur kurikulum	Awal tahun akademik
	Ketersediaan dokumen kurikulum utuh	Tersedia dokumen kurikulum yang syah	Awal tahun akademik
	Dst....		

Contoh

Komponen	Parameter	Kriteria Mutu	Waktu Pemeriksaan
(1)	(2)	(3)	(4)
Persiapan pembelajaran	<ul style="list-style-type: none"> Buku panduan Akademik 	<ul style="list-style-type: none"> Tersedia 3 minggu sebelum KRS 	Setiap awal Tahun Akademik, 2 minggu sebelum pengisian KRS
	<ul style="list-style-type: none"> Ketersediaan buku pedoman penulisan Praktek Kerja dan skripsi/TA 	<ul style="list-style-type: none"> Tersedia 3 minggu sebelum KRS 	Setiap awal Tahun Akademik, 2 minggu sebelum pengisian KRS
	<ul style="list-style-type: none"> Ketersediaan Satuan Acara Pembelajaran (SAP) 	<ul style="list-style-type: none"> Tersedia 100%, 2 (dua) minggu sebelum perkuliahan dimulai 	Setiap awal semester, 1 minggu sebelum pengisian KRS
		<ul style="list-style-type: none"> Terdistribusi 100% kepada dosen, paling lambat 1 (satu) minggu sebelum perkuliahan dimulai 	
	<ul style="list-style-type: none"> Ketersediaan prasarana dan sarana pembelajaran 	<ul style="list-style-type: none"> Tersedia 100%, 2 mg sebelum perkuliahan dimulai 	Tiap awal semester, 2 mg. sebelum Perku-liahan dimulai
	<ul style="list-style-type: none"> Formulir Daftar hadir mengajar dan realisasi SAP 	<ul style="list-style-type: none"> 100 % siap paling lambat 1 (satu) minggu sebelum hari pertama proses perkuliahan 	Tiap semester, sebelum awal kuliah
Pelaksanaan pembelajaran	<ul style="list-style-type: none"> Jumlah kehadiran Dosen 	<ul style="list-style-type: none"> 90% Dosen minimal hadir 12 kali atau 16 kali atau 24 kali setiap smt 	Akhir semester
	<ul style="list-style-type: none"> Realisasi SAP 	<ul style="list-style-type: none"> Paling tidak 90% Mata Kuliah dan Mata Praktikum, 100% materi sesuai dengan SAP 	Akhir semester

Contoh

Komponen	Parameter	Kriteria Mutu	Waktu Pemeriksaan
(1)	(2)	(3)	(4)
Ujian	<ul style="list-style-type: none">Jadual ujian	<ul style="list-style-type: none">Tersedia, 2 mg sebelum hari pertama ujian	2 kali per smt, 2 minggu sebelum ujian dimulai
	<ul style="list-style-type: none">Soal ujian	<ul style="list-style-type: none">100% soal ujian, tersedia 3 hari sebelum mata kuliah diujikan	2 kali per semester, 3 hari sebelum ujian dilaksanakan
	<ul style="list-style-type: none">Kesesuaian soal ujian dengan SAP	<ul style="list-style-type: none">100% soal ujian, materinya sesuai dengan SAP	2 kali per semester, saat akhir ujian
	<ul style="list-style-type: none">Komplain nilai akhir	<ul style="list-style-type: none">Maksimal 2% mhs mengajukan komplain nilai	1 kali per semester
Evaluasi prestasi akademik mahasiswa	<ul style="list-style-type: none">Jumlah mahasiswa dengan IPS $\leq 2,25$ per angkatan	<ul style="list-style-type: none">Maksimal 5%	Tiap akhir Tahun Akademik
	<ul style="list-style-type: none">Persentase mahasiswa DO per angkatan	<ul style="list-style-type: none">Maksimal 5%	Tiap akhir Tahun Akademik
Lulusan	<ul style="list-style-type: none">Ketepatan waktu studi	<ul style="list-style-type: none">Minimal 80 % lulusan Prodi, lulus tepat waktu	Tiap akhir Tahun Akademik
	<ul style="list-style-type: none">IPK lulusan ≥ 3	<ul style="list-style-type: none">Minimal 80 % lulusan Prodi	Tiap akhir Tahun Akademik
Stakeholders	<ul style="list-style-type: none">Indek kepuasan mahasiswa	<ul style="list-style-type: none">Minimal 80% mahasiswa, mempunyai Indek kepuasan ≥ 3	Setahun satu kali

Diskusi

Identifikasi proses & bidang SPM
terkait Proses Pembelajaran

Contoh *template* tabel rencana mutu

Komponen	Parameter	Kriteria mutu	Waktu pemeriksaan	Metode pemeriksaan	Formulir pencatatan hasil pemeriksaan	Dokumen acuan	Pelaksana
(1)	(2)	(3)	(4)	(6)	(7)	(8)	(9)
Kurikulum							
Persiapan perkuliahan							
Pelaksanaan perkuliahan							
Evaluasi hasil pembelajaran							

Referensi

- UU RI No. 12, Th 2012: Pendidikan Tinggi
- Permenristekdikti No. 44, Th 2015: Standar Nasional Dikti
- Permenristekdikti No. 32, Th 2016: Akreditasi Prodi & PT
- Permenristekdikti No. 62, Th 2016: SPM Dikti
- Peraturan BAN PT No. 4 Th 2017: Kebijakan Penyusunan Instrumen Akreditasi
- Kebijakan SPM UIN Tahun 2016
- AUN – QA Th 2015: Guide to AUN Actual Quality Assessment at Program Level
- Direktorat Penjamu, Belmawa, Kemenristekdikti, 2016: Bahan Pelatihan SPMI PT

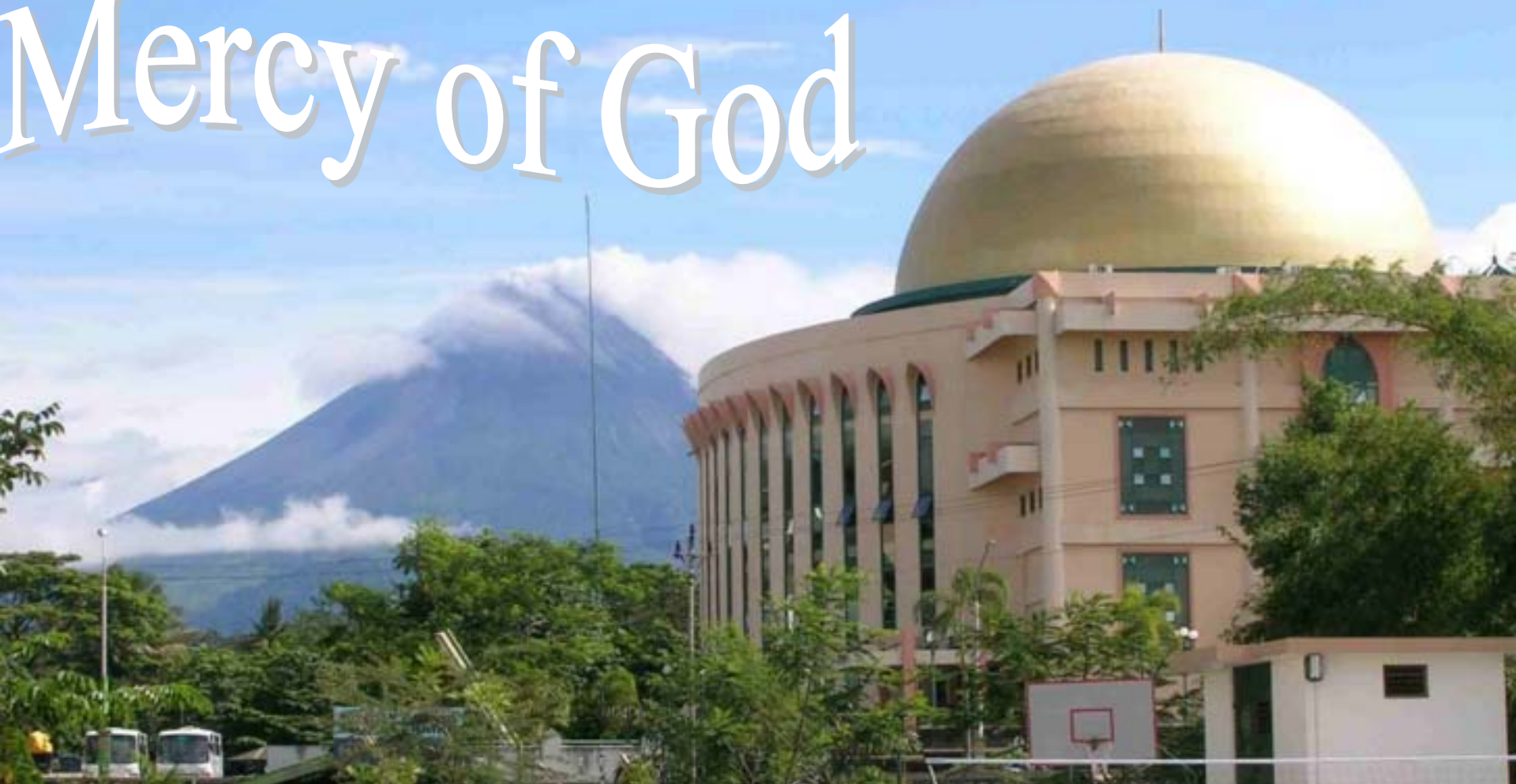
Referensi

- Materi Pelatihan Draft ISO 9001:2015
- Adil, AB., (2014), Harmonisasi, Pengakuan, dan Sistem Akreditasi PT, disampaikan pada Lokakarya Membangun Budaya Mutu Melalui Penguatan SAN
- Gunawan, J., (2014), Kebijakan Nasional SPM Dikti, disampaikan pada Lokakarya Membangun Budaya Mutu Melalui Penguatan SAN
- Sailah, I., (2014), Membangun Budaya Mutu di Perguruan Tinggi, disampaikan pada Lokakarya Membangun Budaya Mutu Melalui Penguatan SAN



Temu Kasih

Mercy of God



**BADAN PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

**Gedung GPBH Prabuningrat Lantai 3, Kampus Terpadu UII
Jl. Kaliurang Km 14.5 Yogyakarta, Telp. (0274) 898444 Ext. 1313
www.bpm.uii.ac.id email: bpm@uui.ac.id**

Biodata

- ❖ **Kariyam**, lahir di Kota Blitar, Jawa Timur, pada 22 Februari 1971. Menyelesaikan Sarjana Statistika di Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS), Surabaya pada tahun 1995, dan Magister Matematika Konsentrasi Statistika di Universitas Gadjah Mada (UGM), Yogyakarta pada tahun 2003.
- ❖ Ibu dari dua orang putri, Zahra dan Filla, bekerja di Jurusan Statistika Universitas Islam Indonesia Yogyakarta, sejak tahun 1996, dengan jabatan fungsional Lektor Kepala. Mengajar Mata Kuliah Statistika Multivariat Terapan, Metode Statistika, Statistika Matematika, serta mengajar MK Statistika Medis di Program Magister Informatika konsentrasi Informatika Medis.
- ❖ Beberapa kali sebagai Tenaga Ahli Statistika dalam penelitian terapan di Kementerian Perhubungan, Dirjen Perhubungan Darat, Dirjen Perhubungan Laut, & PT. KAI. Sebagai Tenaga Ahli Statistika proses Rehabilitasi dan Rekonstruksi Pasca Gempabumi DIY–Jateng.

- ❖ Pernah mengemban amanah sebagai Pembantu Program Statistika (1996–1998), Sekretaris Prodi Statistika (2003–2005), Kepala Laboratorium Statistika (2003–2006), Kepala Bidang Pengukuran dan Statistika BPM (2004–2006), Ketua Jurusan Statistika UIN (2006–2010 & 2010–2014)
- ❖ Pernah mengemban amanah sebagai Koordinator Program Hibah TPSDP ISS BPM (2006–2008)
- ❖ Koordinator Program PHKI untuk Prodi Statistika (2006–2008 & 2008–2010)
- ❖ Ketua Pelaksana Hibah Program Asuh Menuju Prodi Unggul (Mei – Nopember 2017)
- ❖ Pernah aktif sebagai Bendahara Forum Pendidikan Tinggi Statistika Indonesia atau FORSTAT (2010–2012 & 2012–2014)
- ❖ Anggota Tim Perumus Capaian Pembelajaran Lulusan Statistika Indonesia Program Sarjana dalam forum Indonesians Mathematical Society (IndoMS, 2014)

- ❖ Beberapa kali sebagai Pemateri Pelatihan tentang Sistem Penjaminan Mutu baik di internal maupun eksternal UII
- ❖ Pernah mendapatkan kesempatan sebagai “Participant in the ASEAN–QA TrainIQA Workshop I–IV by AQAN, AUN, DAAD, ENQA, HRK, and SEAMEO for RIHED, in Kuala Lumpur, Malaysia on 23th – 27st February 2015, Potsdam on 27st July – 7st August 2015, Bali on 9th – 13st November 2015, and Bangkok 22nd – 27st February 2016.
- ❖ Sekarang mengemban amanah sebagai Kepala Badan Penjaminan Mutu UII Yogyakarta Periode 2014–2018.

Email:

kariyam@uui.ac.id

HP:

081578000680

